

Standart Layanan Upaya Kesehatan Kefarmasian

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resep 2. Kartu jaminan kesehatan
2.	Prosedur Pelayanan	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien menunggu di ruang tunggu Farmasi</p> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;">  <p>Petugas melakukan screning resep</p> </div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="text-align: center;">  <p>Petugas melakukan pelabelan</p> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;">  <p>Petugas mengerjakan resep</p> </div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="text-align: center;">  <p>Petugas melakukan pengecekan ulang</p> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;">  <p>Penyerahan obat ke pasien</p> </div> </div> <div style="margin: 10px 0;">↓</div> <div style="text-align: center;"> <p>Petugas memberikan PIO</p>  </div> </div> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien menunggu resep dikerjakan Pasien menunggu dipanggil 2. Petugas melakukan screning sesuai dengan resep yang telah terkirim langsung dari unit melalui sistem E-link Pengecekan obat 3. Petugas mengerjakan resep/menyiapkan resep

		<ol style="list-style-type: none"> 4. Petugas memberi label (etiket putih atau biru) pada masing-masing obat disertai aturan pakainya. 5. Petugas melakukan pengecekan ulang obat sebelum diserahkan 6. Petugas memanggil pasien, mengidentifikasi pasien sesuai kartu jaminan kesehatan/identitas (bagi yang tidak mempunyai kartu jaminan kesehatan) 7. Petugas menyerahkan obat sesuai dengan resep serta pemberian informasi pada pasien
3.	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Resep jadi 10 menit 2. Resep racikan 20 menit
4.	Biaya Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelayanan resep obat jadi (per lembar) Rp 10.000 <p>Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun No. 9 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.</p>
5.	Produk Pelayanan	Pelayanan resep jadi dan resep racikan, informasi obat
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Email : puskmanguharjo@yahoo.co.id 2. Telp : 081-136-066-13 (Ika Mayawati) 3. SMS : 0857-8496-4820 (Ayu Kusuma) 4. IG : puskesmasmanguharjo 5. FB : @puskesmasmanguharjomadiun 6. Website : Puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id 7. Kotak saran 8. PKPKM (Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat)