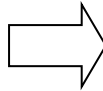
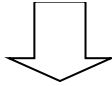
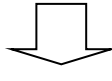




• **Standart Pelayanan *Frontliner* Pendaftaran**

| NO | KOMPONEN              | URAIAN  |
|----|-----------------------|---|
| 1. | Persyaratan Pelayanan | A. Kartu identitas/KTP<br>B. Kartu berobat di puskesmas<br>C. Kartu Jaminan Kesehatan (ASKES, BPJS,KIS)<br>D. Buku UKS/Buku Berobat   |
| 2. | Prosedur Pelayanan    | <p>Pasien datang  Petugas menyapa pasien dan menanyakan keluhan pasien</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Petugas mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Petugas meminta kartu identitas yang dibawa oleh pasien</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Petugas menyerahkan kartu identitas di loket pendaftaran  Petugas mengarahkan pasien untuk duduk dan menunggu</p> <p>Keterangan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang</li> <li>2. Petugas menyapa pasien dan menanyakan keluhan pasien</li> <li>3. Petugas mengarahkan pasien untuk mengambil nomor antrian</li> </ol> |

|    |                       |  |
|----|-----------------------|--|
|    |                       | <p>4. Petugas meminta kartu identitas yang dibawa oleh pasien</p> <p>5. Petugas mengarahkan pasien untuk duduk dan menunggu</p> <p>6. Petugas menyerahkan kartu identitas di loket pendaftaran</p>   |
| 3. | Waktu Pelayanan       | 3 Menit  |
| 4. | Biaya Pelayanan       | -  |
| 5. | Produk Pelayanan      | <i>Screening</i> awal pasien   |
| 6. | Pengelolaan Pengaduan | <p>1. Email : puskmanguharjo@yahoo.co.id</p> <p>2. Telp : 081-136-066-13 (Ika Maya)</p> <p>3. SMS : 0857-8496-4820 (Ayu Kusuma)</p> <p>4. IG : puskesmasmanguharjo</p> <p>5. FB : @puskesmasmanguharjomadiun</p> <p>6. Website : Puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id</p> <p>7. Kotak saran</p> <p>8. PKPKM (Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat)</p> |