

## Standart Pelayanan Kegawat Daruratan

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartu Berobat</li> <li>2. Kartu jaminan kesehatan</li> <li>3. Identitas diri ( bila tidak mempunyai jaminan kesehatan / kartu berobat )</li> </ol>
2.	Prosedur Pelayanan	<p>The flowchart illustrates the emergency service procedure. It starts with 'Pasien' (Patient) in a waiting area. An arrow points to 'TRIASE Gawat Darurat' (Emergency Triage). From there, a 'TIDAK' (No) path leads to 'Pendaftaran' (Registration), which then leads to 'Tindakan Medis' (Medical Action) and 'Resep' (Prescription). A 'YA' (Yes) path leads directly to 'Tindakan Medis' and 'Resep'. Finally, an arrow points from 'Resep' to 'Rujuk Pulang' (Discharge), represented by a hospital icon.</p>
3.	Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit.</li> <li>2. Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien</li> </ol>
4.	Biaya Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rawat luka Rp. 20.000</li> <li>2. Rawat luka bakar grade 1 Rp. 20.000</li> <li>3. Rawat luka bakar grade 2 Rp 25.000</li> <li>4. Incisi abses Rp. 20.000</li> <li>5. Angkat jahitan Rp. 20.000</li> <li>6. Jahit luka &lt; 5 jahitan Rp. 25.000</li> <li>7. Pengambilan cerumen Rp. 25.000</li> <li>8. Pengambilan benda asing Rp. 25.000</li> </ol>

		Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun No. 9 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi.
5.	Produk Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pelayanan gawat darurat</li> <li>b. Rujukan</li> <li>c. Surat Keterangan Sakit</li> </ul>
6.	Pengelolaan Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Email : puskmanguharjo@yahoo.co.id</li> <li>2. Telp : 081-136-066-13 (Ika Mayawati)</li> <li>3. SMS : 0857-8496-4820 (Ayu Kusuma)</li> <li>4. IG : puskesmasmanguharjo</li> <li>5. FB : @puskesmasmanguharjomadiun</li> <li>6. Website : Puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id</li> <li>7. Kotak saran</li> <li>8. PKPKM (Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat)</li> </ul>