








Standart Pelayanan Santun Lansia

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan pelayanan	Kartu jaminan kesehatan / KTP (untuk mencocokkan identitas pasien dengan buku rekam medik)
2.	Prosedur	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Pasien</p> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;">  <p>Kajian Awal</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 60%;"> <p>a) Laboratorium b) Konsultasi Gizi c) UBM d) PITC VCT dan IMS e) Klinik Tb f) KIA-KB-Imunisasi g) MTBS h) Kesehatan Gigi dan Mulut</p> </div> <div style="text-align: center;">   <p>Konsultasi/Periksa oleh dokter penegaan diagnosis</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>Ruangan farmasi Keterangan:</p> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;">  <p>Surat Sehat/Surat Keterangan sakit</p> </div> <div style="font-size: 2em;">➔</div> <div style="text-align: center;">  <p>Rujukan</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasien dipanggil 2. Mencocokkan identitas pasien dengan buku rekam medik. 3. Dilakukan kajian awal oleh perawat 4. Pemeriksaan oleh dokter

		<p>5. Jika diperlukan pasien dirujuk ke laboratorium /ruangan KIA-KB-Imunisasi/ ruangan kesehatan gigi dan mulut / ruangan konsultasi gizi / ruangan konsultasi sanitasi selanjutnya kembali ke dokter.</p> <p>6. Penegakan diagnosis oleh dokter</p> <p>7. Pemberian resep obat oleh dokter</p> <p>8. Pengambilan resep ke ruangan farmasi</p> <p>9. Dirujuk ke FKTL/RS bila diperlukan</p>
3.	Waktu pelayanan	5 - 10 menit
4.	Biaya /tarif	<p>1. Poliklinik rawat jalan di Puskesmas dan penentuan diagnosa dan pemberian obat pada setiap kunjungan Rp. 15.000</p> <p>Sesuai Peraturan Daerah Kota Madiun No. 9 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi.</p>
5.	Produk layanan	<p>1 Pelayanan Rawat jalan</p> <p>1. Surat Keterangan Sehat</p> <p>2. Pemeriksaan (Tes) buta warna</p> <p>3. Surat keterangan Sakit</p> <p>4. Rujukan</p>
6.	Pengelolaan pengaduan	<p>1. Email : puskmanguharjo@yahoo.co.id</p> <p>2. Telp : 081-136-066-13 (Ika Mayawati)</p> <p>3. SMS : 0857-8496-4820 (Ayu Kusuma)</p> <p>4. IG : puskesmasmanguharjo</p> <p>5. FB : @puskesmasmanguharjomadiun</p> <p>6. Website :Puskesmasmanguharjo.madiunkota.go.id</p> <p>7. Kotak saran</p> <p>8. PKPKM (Penanganan Keluhan dan Peningkatan Kepuasan Masyarakat)</p>